

Biodata Narasumber

Nama: Bu Shinta

Jabatan: Pimpinan cabang

Lama kerja: 5 tahun

Performance expectancy

Salma: Apakah aplikasi Jatim Kilat ini membantu analis bekerja lebih cepat (waktu)?

Bu Shinta: iya, aplikasi ini didukung dengan fitur unggulan yang mempercepat proses tersebut

Salma: Apakah dengan adanya aplikasi jatim kilat ini membantu analis/penyelia bekerja lebih ringkas(seperti tidak membuat file baru)sehingga tidak mengulang pekerjaan yang sama?

Bu Shinta: iya, karena data tersimpan dan dapat diakses secara langsung.

Bu Shinta: Apakah aplikasi jatim kilat ini mampu menghemat sumber daya (peralatan dan perlengkapan)?

Bu Shinta: iya

Salma: Apakah aplikasi mampu memangkas biaya operasional dalam input dan olah data?
Seperti Biaya Listrik, kertas dst

Bu Shinta: iya aplikasi dapat membuat pekerja menjadi efisiensi kerja.

Effort Expectancy

Salma: Berapa lama menggunakan aplikasi ini?

Bu Shinta: sudah 5 th

Salma: Aplikasi apa yang Analis gunakan sebelum ada aplikasi jatim kilat ini?

Bu Shinta: sebelum menggunakan aplikasi jatim kilat, kami menggunakan manual atau excelnya.

Salma: Apakah aplikasi ini lebih mudah dioperasikan daripada sebelumnya?

Bu Shinta: Ya, karena dapat mengurangi kerja manual serta fitur yang menyederhanakan input dan pengolahan data.

Salma: Menurut analis apakah proses penggunaan aplikasi ini membingungkan?

Bu Shinta: tidak

Social Influence

Salma: Bagaimana peraturan atasan mewajibkan menggunakan aplikasi ini untuk analisa?

Bu Shinta: iya karena melalui surat edaran atau kebijakan internal, serta mendukungnya dengan sosialisasi, pelatihan, dan monitoring kepatuhan agar aplikasi digunakan secara efektif.

Salma: Siapakah disini yang menjadi faktor utama yang menggerakkan aplikasi ini?

Bu Shinta: terutama AO, admin, penyelia, pincab jadi semua bisa di kerjakan melalui aplikasi

Facilitating Conditions

Salma: Apakah bank memberikan modul untuk aplikasi jatim kilat ini?

Bu Shinta: iya, bank menyediakan modul untuk aplikasi Jatim Kilat.

Salma: Apakah bank menyediakan pelatihan dalam menggunakan aplikasi jatim kilat untuk Analisa pembiayaan?

Bu Shinta: iya menyediakan

Salma: Pelatihan apakah yang anda dapat Trainning Class atau On the job training?

Bu Shinta: Pelatihan dapat dilakukan melalui Training Class untuk pemahaman dasar atau On-the-Job Training untuk praktik langsung, disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

Salma: Adakah kegiatan evaluasi penggunaan aplikasi untuk Analisa disini? Berapa kali dalam sebulan atau setahun?

Bu Shinta: kayanya tidak ada